



# HIC 完全培养基

## 细胞基本信息

|       |   |
|-------|---|
| 名称    | HIC 完全培养基   |
| 货号    | TW-CC1426   |
| 品牌    | 通蔚生物  |
| 细胞规格  | 500ml   |
| 细胞描述  | /   |
| 产品形态  | 液体  |
| 培养基成分 | DMEM/F12+15% FBS+1%P/S  |
| 支原体检测 | 阴性  |
| 细胞货期  | 现货，1周左右   |
| 细胞生长  | 细胞生长良好，形态正常   |
| 储存条件  | 2~8℃，避光储存   |
| 运输条件  | 冰袋避光发货  |
| 有效期   | 3个月   |
| 注意事项  | 使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。 |
| 特别说明  | 细胞培养/动物血清/实验服务/原代提取/菌株购买，请立即与通蔚生物联系   |
| 售后服务  |   |



|        |   |
|--------|---|
| 细胞予重发  | 1.细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。  |
|        | 2.收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。   |
|        | 3.收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。   |
|        | 4.常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。                       |
|        | 5.常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。                       |
|        | 6.细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。                     |
| 细胞不予重发 | 1.客户操作造成细胞污染，不重发。   |
|        | 2.客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。  |
|        | 3.非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。  |
|        | 4.细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。  |
|        | 5.细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。  |
|        | 6.收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。  |
| 特别说明   | 上海通蔚生物客户在细胞培养过程中，有任何技术问题可以拨打免费服务电话 021-54845833/15800441009，我们随时给予实验中的免费解答。 |

